

Termeni și condiții

Mod functionare

www.ccs-sv.ro este o platforma de ticketing online. Comenzile efectuate pe site-ul www.ccs-sv.ro sunt confirmate printr-un e-mail de inregistrare primit dupa finalizarea comenzii. Biletele comandate sunt trimise prin e-mail/sms dupa finalizarea comenzii.

In urma finalizarii cu succes a unei comenzi online, utilizatorul cumparator primeste pe adresa de mail furnizata biletele cumparate, pe care apoi le poate printa pentru a le prezenta la intrarea in locul de desfasurare a evenimentului. Alternativ, utilizatorul cumparator poate prezenta biletele direct pe ecranul smartphone-ului.

In cazul pierderii biletelor, nu se pot emite alte bilete care sa le inlocuiasca pe cele pierdute. Biletele nu pot fi utilizate impropriu, copiate sau schimbate. Accesul la eveniment se face dupa principiul primului sosit. Biletul autorizat primul este considerat valid. Alte bilete cu aceleasi date de identificare vor fi declarate invalide si accesul nu va fi permis. Prin utilizarea biletului ca forma de acces, cumparatorul accepta implicit termenii si conditiile de utilizare impuse de organizator si regulile proprii locului de desfasurare a evenimentului.

Modalitati de plata

Pentru cumpararea de bilete, accepta urmatoarele modalitati de plata:

Plata cu cardul

Plățile prin intermediul cardurilor de debit sau credit sunt procesate de către molilpay.ro, partenerul CCS în procesarea acestor plăți. Comunicația cu procesatorul se face prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, datele transmise fiind criptate. Toate informațiile privind cardul vor fi prelucrate exclusiv de catre procesatorul de plăți.

Pentru platile cu cardul beneficiarul tranzactiei este Casa de Cultura a Studentilor Suceava cu sediul in strada Universitatii nr. 13, Suceava, Romania.

Returnarea contravalorii biletelor

www.ccs-sv.ro este o platformă online prin intermediul căreia utilizatorii site-ului pot achiziționa de la organizatorii de spectacole bilete de acces la evenimentele organizate de aceștia. Pe cale de consecință, întreaga răspundere față de utilizatori în legătură cu evenimentele respective revine organizatorilor de spectacole. Aceștia își asumă integral răspunderea față de cumpărătorii de bilet pentru eventualele întârzieri, amânări, anulări sau pentru orice alte probleme în legătură cu evenimentele ale căror bilete au fost comercializate prin intermediul platformei ccs-sv.ro, pentru derularea acestora în condiții necorespunzătoare sau in alte condiții decât cele comunicate public de organizator sau cele prevăzute de legislația in materie, precum și pentru orice restricții impuse cu privire la evenimente de terțe persoane implicate in organizarea lor sau de autorități. Organizatorul are dreptul sa modifice datele de desfășurare a evenimentului, noile informații fiind anunțate prin mijloace de comunicare specifice.

Biletul achiziționat online nu poate fi returnat sau schimbat. In cazul in care spectacolul se reprogrameaza biletul ramane valabil. In cazul in care spectacolul se anuleaza biletele se pot folosi pentru alt spectacol, iar rezervarea locului se face luand legatura cu organizatorii spectacolului.

Nota de informare privind protectia datelor personale

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, administratorul site-ului va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de utilizatori. Va informam ca datele personale pe care utilizatorii le furnizeaza administratorului site-ului sunt prelucrate in scopul oferirii in conditii optime a serviciilor.

Fiecare utilizator, la optiunea sa proprie, furnizeaza unele dintre datele sale personale pentru a beneficia de serviciul oferit de catre administratorul site-ului. Refuzul furnizarii anumitor date poate conduce la imposibilitatea accesarii anumitor servicii prin intermediul site-ului.

Conform Legii nr. 677/2001, fiecare utilizator beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei.

Limitarea răspunderii

CCS nu răspunde sub nicio formă, în nicio măsură și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților cu CCS nu este responsabil pentru niciun fel de eroare și/sau fraudă decurgând din, sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși serviciile de plată sunt oferite și dirijate în totalitate și în mod independent de către furnizorii noștri, CCS va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.